

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение города Москвы  
«Колледж сферы услуг №32»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора  
по учебно-методической  
работе  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора  
по учебно-методической  
работе  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора  
по учебно-методической  
работе  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

## **КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

по дисциплине

Психология общения

на 2018–2019 г.

2019-2020 г.

2020-2021 г.

Составлен на основании рабочей программы, утвержденной

зам. директора по УМР  
\_\_\_\_\_ кем, когда

Рассмотрен на заседании ЦК №1

наименование комиссии

от \_\_\_\_\_ протокол №

от \_\_\_\_\_ протокол №

от \_\_\_\_\_ протокол №

Специальность/профессия: 43.02.15 Поварское и кондитерское дело  
код, наименование специальности/профессии

Преподаватель \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Курс	Семестр	Максимальная нагрузка	Внеаудиторная (самостоятельная) нагрузка (час)	Обязательная аудиторная нагрузка	В том числе				Количество обязательных контрольных работ	Форма промежуточной аттестации
					Занятия на уроках	Лабораторные работы (час)	Практические занятия (час)	Курсовое проектирование		
1	2	32	-	32	32	-	-	-	-	Зачёт

Председатель предметной (цикловой) комиссии \_\_\_\_\_  
 Председатель предметной (цикловой) комиссии \_\_\_\_\_  
 Председатель предметной (цикловой) комиссии \_\_\_\_\_

## Календарно-тематический план

№ занятий	Наименование разделов, тем дисциплин, тем отдельных занятий.	Кол-во часов		Вид занятий	Материально-техническое обеспечение занятий, интернет-ресурсы	Задания для обучающихся	
		Аудиторных занятий	Внеаудиторной (самостоятельной) работы			Виды внеаудиторной (самостоятельной) работы	Основная и дополнительная литература Шеламова Г.М. «Деловая культура и психология общения». М.: Издательский центр «Академия», 2015
	<b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>	<b>2</b>					
1.	Основные понятия психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 4-6
	<b>Раздел 2. Психология общения</b>	<b>20</b>					
	<b>Тема 2.1. Психология личности</b>	<b>4</b>					
2.	Понятие личности. Свойства личности. Психологическая структура личности	2	-	Лекция-беседа			Стр.108
3	Темперамент. Характер.	2	-	Лекция-беседа			Стр.109-120
	<b>Тема 2.2. Общение – основа человеческого бытия.</b>	<b>4</b>					
4	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 63-65
5	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 105-107
	<b>Тема 2.3. Общение как восприятие людьми</b>	<b>4</b>					

	<b>друг друга (перцептивная сторона общения).</b>						
6	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 70-73
7	Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.	2	-	Лекция-беседа			Стр. 73-77
	<b>Тема 2.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).</b>	<b>2</b>					
8	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 77-80
	<b>Тема 2.5 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).</b>	<b>4</b>					
9	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 80-93
10	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 93-107
	<b>Тема 2.6 Формы делового общения и их характеристики.</b>	<b>2</b>					
11	Деловая беседа. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 30-37; Стр. 40-43
	<b>Раздел 3 Конфликты и способы их</b>	<b>6</b>					

	<b>предупреждения и разрешения</b>						
	<b>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>2</b>					
12	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 130-133
	<b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.</b>	<b>4</b>					
13	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 133-135
14	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2	-	Лекция-беседа	Учебник,		Стр. 135-138
	<b>Раздел 4. Этические формы общения</b>	<b>2</b>					
	<b>Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<b>2</b>					
15	Моральные и этические нормы в современном обществе. Этические нормы профессиональной деятельности.	2	-	Лекция-беседа	Учебник		Стр. 9-16
16	<b>Зачёт</b>	<b>2</b>	-	Зачет	Контрольные задания		
	<b>ИТОГО</b>	<b>32</b>	-				