

Занятие 1. Основные понятия психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека.

Цель занятия: Познакомить обучающихся с основными понятиями психологии общения; объяснить, какую роль играет общение в профессиональной деятельности человека.

Содержание занятия

Дисциплина «Психология общения» адресована тем, чья деятельность связана с общением, всем, кто по роду своего занятия должен эффективно и грамотно общаться с другими людьми, кто стремится совершенствовать межличностные отношения.

Мы ежедневно общаемся с людьми, взаимодействуем с ними и пытаемся сделать выводы о поведении окружающих. Умение различать настроение других людей, особенности их характера и поведения в общении относится к житейской психологии. Официальная наука опирается на житейскую психологию и появилась лишь в последней четверти XIX века (в 1879г. немецкий психолог В.Вундт основал в г.Лейпциге первую лабораторию экспериментальной психологии).

Слово «психология» происходит от греческих слов: *psyche* (душа) и *logia* (наука, понимание) и дословно переводится как «наука о душе». В настоящее время **психология** - это наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. **Психика** – это свойство мозга отражать окружающую действительность. Психология представляет собой разветвленную систему наук, в ней выделяются относительно самостоятельные подотрасли: возрастная психология, педагогическая, медицинская, военная, социальная психология и другие.

Данная дисциплина рассматривает раздел социальной психологии, который изучает закономерности общения, межличностного познания и группового поведения, а также раскрывается значение этики и деловой культуры при установлении контактов. Знание психологии, этики общения и культуры поведения всегда востребованы и практически необходимы.

Каждый человек уникален, неповторим. Знать себя, управлять собой, ощущать радость общения, адаптироваться в новых условиях, жить в согласии с другими, а также научиться слышать, слушать и понимать человека – это основные задачи изучаемой дисциплины. Эти задачи могут быть решены при грамотном построении деловых отношений.

Деловые отношения относятся к типу общественных отношений и рассматриваются как взаимосвязи между партнерами, коллегами,

возникающие в процессе совместной деятельности и в коллективе. При деловых отношениях работники должны ориентироваться на партнера, на потребителя, что, в свою очередь, повышает интерес к профессиональной деятельности. Деловые отношения тесно связаны с общением.

Общение - это сложный процесс установления и развития контактов между людьми. Главное в общении является не заучивание правил, а владение культурой взаимоотношений и культурой речи для того, чтобы кратко и точно, выразительно и доходчиво передать собеседника свою мысль. В нем раскрываются такие ценности, доброта, отзывчивость, чуткость, сопереживание и понимание. Эти ценности тесно связаны с **культурой поведения**, т.е. с такими формами общения и поступками людей, которые основаны на эстетическом вкусе, нравственности и соблюдении правил и норм поведения.

Задание для закрепления материала:

Во многих народных пословицах и поговорках отражена мудрость житейской психологии. Приведите минимум три примера пословиц и поговорок, где отражается знание житейской психологии и объясните, в чем она заключается.

Используемая литература:

Г.М. Шеламова Деловая культура и психология общения Москва, Издательский центр «Академия» 2015г. Стр. 4-6