

## **Вопросы к зачету по дисциплине «Психология общения»**

1. Определение психологии. Место психологии среди научных дисциплин.
2. Типы собеседников.
3. Три стороны психической деятельности человека
4. Ощущение и восприятие как виды психических процессов. Особенности восприятия.
5. Понятие конфликта. Виды конфликтов
6. Память и внимание как виды психических процессов. Основные особенности внимания и памяти.
7. Интерактивная сторона общения.
8. Стили поведения в конфликте.
9. Характеристика меланхолика.
10. Воображение и мышление как виды психических процессов. Типы мышления.
11. Структура конфликта.
12. Чувства и эмоции.
13. Настроение, аффект и страсть как виды эмоций.
14. Динамика конфликтов.
15. Модели поведения в конфликте.
16. Типы конфликтных личностей.
17. Задатки и способности. Характеристика общих и специальных способностей.
18. Определение понятия «темперамент». Тип нервной деятельности как основополагающая составляющая в формировании типа темперамента.
19. Характеристика холерика.
20. Субъективные и объективные факторы конфликта. Роль третьей стороны в конфликте.
21. Характеристика сангвиника.

22. Характеристика флегматика.
23. Барьеры общения.
24. Невербальные средства общения.
25. Зоны человеческого контакта.
26. Функции общения. Виды общения.
27. Определения понятия «общения». Типы и формы общения.
28. Структура общения. Модель общения по Э.Берну.
29. Типичные искажения, возникающие в процессе общения.
30. Определения понятия «общение». Типы и формы общения.
31. Определение понятия «характер». Основные составляющие характера человека.
32. Определение понятия «воля». Основные этапы волевого процесса.  
Волевые качества человека.
33. Коммуникативная сторона общения.
34. Эмоции и чувства.

## **Критерии оценки:**

### **- оценка «отлично»:**

ответ показывает прочные знания темы по дисциплине, последовательность и достоверность ответа, выделены узловые учебные элементы, в которых заключена сущность вопроса, владение профессиональной терминологией;

### **- оценка «хорошо»:**

ответ показывает достаточно глубокие знания темы по дисциплине, допустимы незначительные недочеты в изложении материала, правильная последовательность изложения, соблюдена профессиональная терминология, ответы на поставленные вопросы раскрыты в объеме 75 %;

### **- оценка «удовлетворительно»:**

ответ показывает, что изучаемый материал недостаточно усвоен, отсутствует последовательность и логика изложения, отвечает с наводящими вопросами, не используются профессиональные термины, объем ответов содержит от 70-50 % изученного материала;

### **- оценка «неудовлетворительно»:**

допущены серьезные ошибки в изложении изученного материала, отсутствует ответ на поставленный вопрос, не отвечает на наводящие вопросы, не владеет элементарными характеристиками и понятиями по теме.